

1 POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

Para melhor compreensão deste documento, nesta Política de Privacidade de Dados Pessoais, consideram-se:

Agentes de tratamento: O controlador e o operador.

Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Autoridade Nacional: Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

Banco de Dados: Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Dado Anonimizado: Dado relativo a um titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Dado Pessoal: Informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.

Dado Pessoal Sensível: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Encarregado: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Órgão de Pesquisa: Órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, legalmente constituída sob as leis brasileiras e com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico.

Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SERVIÇOS DE REDE PRIVADA DE TELEFONIA IP

1.1 BASE LEGAL PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Esta Política de Privacidade foi elaborada considerando o Art. 7º, inciso IX e o Art. 10º da Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e está destinada ao tratamento de dados pessoais dos **Serviços de Rede Privada de Telefonia IP**, embasado no legítimo interesse do controlador.

1.2 CONTROLADOR

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais define como controlador, em seu Art. 5º, inciso VI, a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Para os **Serviços de Rede Privada de Telefonia IP**, as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais são de responsabilidade do **CLIENTE**.

1.3 OPERADOR

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais define como operador, em seu Art. 5º, inciso VII, a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Para o **Serviço de Rede Privada de Telefonia IP**, quem realiza o tratamento de dados pessoais é o operador **CELEPAR**.

1.4 QUAIS DADOS SÃO TRATADOS

A utilização de determinadas funcionalidades do Serviço pelo titular de dados pessoais dependerá do tratamento dos seguintes dados pessoais:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone;
- Gravação de Voz.

1.5 COMO OS DADOS SÃO COLETADOS

A forma como os dados pessoais dos usuários são coletados é indicada abaixo:

- Nome completo: Informado pelo administrador do sistema no **CLIENTE** durante o cadastro do usuário;
- Endereço de e-mail: Informado pelo administrador do sistema no **CLIENTE** durante o cadastro do usuário;
- Número de telefone: Atribuído pelo administrador do sistema na **CELEPAR** durante o cadastro do usuário;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SERVIÇOS DE REDE PRIVADA DE TELEFONIA IP

- Gravação de Voz: Através de opção feita pelos usuários durante o uso do serviço (Correio de Voz) ou em situações em que o **CLIENTE** estabeleça a necessidade de gravação (Central de Atendimento).

1.6 QUAL O TRATAMENTO REALIZADO E PARA QUAL FINALIDADE

DADO	TRATAMENTO	FINALIDADE
Nome completo	Acesso/Armazenamento/Eliminação	Identificação do usuário, sendo acessível através da lista de telefones mantidas pelo CLIENTE.
Endereço de e-mail	Acesso/Armazenamento/Eliminação	Identificação do usuário, sendo acessível através da lista de telefones mantidas pelo CLIENTE.
Número de telefone	Acesso/Armazenamento/Eliminação	Identificação do usuário, sendo acessível através da lista de telefones mantidas pelo CLIENTE.
Gravação de Voz (Correio de Voz)	Acesso/Armazenamento/Eliminação	Registro dos recados gravados, sendo acessível somente pelo usuário destinatário, no CLIENTE.
Gravação de Voz (Central de Atendimento)	Acesso/Armazenamento/Eliminação	Registro do atendimento efetuado, sendo acessível somente pelo administrador do serviço no CLIENTE.

1.7 COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais do usuário no **CLIENTE** são compartilhados com terceiros na hipótese somente pela autorização de compartilhamento feita pelo administrador do sistema no **CLIENTE**, com a finalidade de divulgação do número de telefone para contato com o usuário.

Quando determinado pela **CLIENTE**, a **CELEPAR** poderá usar ou compartilhar os dados, dentro das finalidades e bases legais que fundamentaram o uso e compartilhamento.

Na operação do **Serviço de Rede Privada de Telefonia IP**, o tratamento de dados pessoais envolve os seguintes suboperadores e seu respectivo tratamento:

SUBOPERADOR	SERVIÇO	TRATAMENTO
Operadora de serviços de telefonia e telecomunicações	Serviços de Comunicação de Dados para Acesso ao Serviço via Internet	Transmissão e Comunicação
Fornecedora de serviços de armazenagem e gerenciamento de mídias de backup	Serviços Armazenamento Seguro de Mídia Magnética para Cópia de Segurança	Armazenamento

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SERVIÇOS DE REDE PRIVADA DE TELEFONIA IP

1.8 TEMPORALIDADE DE DADOS PESSOAIS

DADO	TEMPORALIDADE	ELIMINAÇÃO
Nome completo	Mantido durante o período de utilização do sistema pelo usuário.	Na exclusão do usuário do cadastro no sistema pelo administrador do sistema no CLIENTE.
Endereço de e-mail	Mantido durante o período de utilização do sistema pelo usuário.	Na exclusão do usuário do cadastro no sistema pelo administrador do sistema no CLIENTE.
Número de telefone	Mantido durante o período de utilização do sistema pelo usuário.	Na exclusão do usuário do cadastro no sistema pelo administrador do sistema no CLIENTE.
Gravação de Voz (Correio de Voz)	Mantido até a ação de exclusão executada pelo usuário do sistema.	Pela ação de exclusão executada pelo usuário do sistema.
Gravação de Voz (Central de Atendimento)	Mantido até a ação de exclusão executada pelo administrador do sistema no CLIENTE.	Pela ação de exclusão executada pelo administrador do sistema no CLIENTE.

1.9 SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A **CELEPAR** aplica as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, são adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

O acesso ao serviço via internet é feito através de canais de comunicação que contam com recursos de segurança para prevenção e bloqueio de ataques cibernéticos.

O acesso dos usuários e dos administradores do serviço é feito através do uso de login e senha pessoal, controlados pelo próprio sistema. Os acessos dos usuários ao sistema são registrados e possíveis de serem auditados.

O serviço utiliza criptografia para que os dados sejam transmitidos de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o sistema e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

Para os dados pessoais, bem como, as demais informações e configurações do sistema são realizadas cópias de segurança com a periodicidade diária minimizando o impacto de eventuais incidentes de operação.

No entanto, a **CELEPAR** se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. A **CELEPAR** se compromete, ainda, a comunicar o **CLIENTE** em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de dados pessoais de seus usuários que possam causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SERVIÇOS DE REDE PRIVADA DE TELEFONIA IP

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, a **CELEPAR** se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

1.10 CONDIÇÕES GERAIS

O **CLIENTE** autoriza o tratamento específico de dados pessoais por suboperadores necessário à disponibilização da infraestrutura de tecnologia da informação para a **CELEPAR**, os quais também deverão seguir a política de privacidade repassados pelo **CLIENTE**.

O **CLIENTE** e a **CELEPAR**, por seus respectivos Encarregados de Dados - DPO, comprometem-se mutuamente a notificar imediatamente ao Encarregado de Dados, uma da outra, sobre quaisquer incidentes de privacidade que comprometam a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos Dados Pessoais contidos nas bases de dados do **CLIENTE**; assim como qualquer violação de segurança ocorrida no ambiente da **CELEPAR** ou nos seus suboperadores, o que não excluirá suas responsabilidades por eventuais danos ocorridos, conforme previsto no artigo 42 da Lei Geral de Proteção de Dados.

O **CLIENTE** terá o direito de auditar, acompanhar, monitorar e fiscalizar a conformidade da **CELEPAR** com as obrigações de Proteção de Dados Pessoais, sem que isso implique qualquer diminuição de responsabilidade que a **CELEPAR** possua perante a Lei e ao contrato celebrado.

As alterações ou ajustes necessários à adequação dos sistemas e serviços às novas diretrizes de política de privacidade de dados pessoais necessárias e não informadas ao **CLIENTE** antes do início de vigência do contrato, bem como nas situações em que haja necessidade de alterações ou atualizações, serão informadas ao encarregado de dados do **CLIENTE**.

A celebração do contrato para esse serviço não transfere a propriedade dos dados controlados pelo **CLIENTE** para **CELEPAR**. Os dados gerados, obtidos ou coletados a partir da prestação dos serviços são de responsabilidade do **CELEPAR**.

A **CELEPAR** restituirá ao **CLIENTE** os dados contidos nas bases de dados eliminando de seu ambiente os referidos dados, nos casos de término, rescisão ou rescisão deste instrumento, quando ao **CLIENTE** não indicar a intenção de renovação contratual, caso não haja orientação diversa na política de privacidade de dados pessoais repassados pelo **CLIENTE**, nos termos do Art. 16º da LGPD.

No caso de necessidade de esclarecimentos e atendimento a solicitações dos titulares dos dados, o encarregado de proteção de dados da **CELEPAR** pode ser contatado por meio do link www.celepar.pr.gov.br/dadospessoais ou email dpo@celepar.pr.gov.br

Última atualização: 08 de novembro de 2022